

消費爭議申訴資料表	
案件編號	0001734495
申訴日期	114/9/10
受理機關	新北市
申訴人基本資訊	
姓名	楊勝雄
出生年月日	61/3/10
聯絡電話	0930007127
電子郵件	yookatuo@gmail.com
通訊地址	新北市板橋區民權路202巷15弄19號3樓
身分別	本國人
性別	男
代理人基本資訊	
姓名	
通訊地址	
聯絡電話	
電子郵件	
性別	
代理人類型	
企業基本資訊	
企業類別	電信爭議類
企業名稱	遠傳電信股份有限公司
賣家帳號	
分店	
企業地址	臺北市大安區敦化南路2段207號28樓
電話	02-7723-5000
申訴內容	
消費關係發生地	新北市
申訴要旨	原本亞太電信門號，遠傳說換遠傳sim卡不換約，為何換了遠傳卡後就加註門號合約到期日？電信合約本來就可以無約一直使用的！況且當初亞太11升級成33月租時也是承諾不變月租費。我附上截圖。民法：第450:未訂期限者，個當事人得隨時終止契約。但有利於承租人習慣者，從其習慣。這契約屬民法範疇別扯東扯西、風馬牛不相及的回答。
請求內容	原本亞太無約就給我無約下去，別私自亂改合約內容！ 0977077667、0906386727等偷加的期限都拿掉。
是否有貸款爭議	無貸款爭議

議	
依照消費爭議申訴之處理程序，本資料表將提供企業經營者，俾其知悉申訴人（及代理人）之姓名等個人資料、申訴事由與請求事項，以利受理機關程序之進行或企業經營者得妥處消費爭議。	
可提供給業者的聯絡方式	通訊地址;電子郵件;
附件	
申訴人同意提供申訴之附件資料予企業經營者 1. 遠傳亞太.pdf	